



ACCUEIL
PHYSIQUE



ACCUEIL
TÉLÉPHONIQUE



CORRESPONDANCE
ÉCRITE



SERVICES
EN LIGNE



BERNAY
LA VILLE

DÉMARCHE QUALITÉ DE SERVICE ET RELATIONS USAGERS : TOUS CONCERNÉS !

FORMULAIRE QUALITÉ



Les agents de la collectivité s'engagent au quotidien dans l'amélioration continue du service rendu aux usagers. Afin de permettre aux services municipaux de progresser et de répondre aux évolutions des attentes, la Ville met ce formulaire à votre disposition pour toute suggestion, réclamation ou satisfaction. Chaque formulaire sera enregistré et pris en compte dans le cadre de la démarche « qualité de service et relations usagers » portée par la Ville de Bernay.

VOUS SOUHAITEZ DÉPOSER :

☐ Une réclamation ☐ Une suggestion ☐ Une satisfaction

Date

NOUS VOUS REMERCIONS DE NOUS FAIRE PART DE VOS COMMENTAIRES EN SPÉCIFIANT,
SI POSSIBLE, LE SERVICE CONCERNÉ

.....
.....
.....
.....
.....
.....

SI VOUS SOUHAITEZ RECEVOIR UNE RÉPONSE PERSONNALISÉE, MERCI DE VOUS
IDENTIFIER

☐ Mme ☐ M. *Nom *Prénom

*Adresse

*Code postal *Ville

Adresse électronique

Téléphone

Réponse souhaitée par ☐ Courriel ☐ Courrier

Nous vous remercions pour votre participation : vous contribuez à l'amélioration de la qualité de nos services.

** Réponses obligatoires*

La Ville de Bernay agissant en tant que Responsable de traitement, traite les données collectées dans ce questionnaire à des fins de consentement, que vous pouvez retirer à tout moment. Les données ne seront conservées que le temps de la réalisation des finalités.

Les données marquées par un astérisque dans le formulaire sont obligatoires. Les autres champs ne sont pas obligatoires et ont pour seul objectif de préciser la demande.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires concernés par le traitement, et légalement habilités. Les données ne seront pas transférées en dehors de l'Union européenne.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données entré en vigueur le 25 mai 2018, vous pouvez accéder aux données vous concernant, et demander leur rectification ou leur effacement sous certaines conditions. Vous pouvez également obtenir la limitation du traitement de ces données ou vous opposer à ce traitement pour un motif légitime. Vous pouvez exercer ces droits directement auprès du responsable de traitement à l'adresse : dpo@datavigiprotection.fr

Si après nous avoir contactés, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL.

Ce formulaire peut être déposé dans l'un des accueils de la Ville de Bernay ou adressé par courrier à :

MAIRIE DE BERNAY - PLACE GUSTAVE HÉON - CS 70762 - 27207 BERNAY CEDEX

INFORMATIONS : « accueil et démarche qualité » - Nicolas Foulon

Téléphone : 06 19 66 69 46 – Courriel : n.foulon@bernay27.fr



BERNAYLAVILLE.FR