

NOTE RELATIVE À LA CAMPAGNE DE SUIVI DE FRÉQUENTATION PHYSIQUE DES USAGERS DANS LES SERVICES MUNICIPAUX DU 02 MARS AU 30 AVRIL 2026

Version : juin 2026

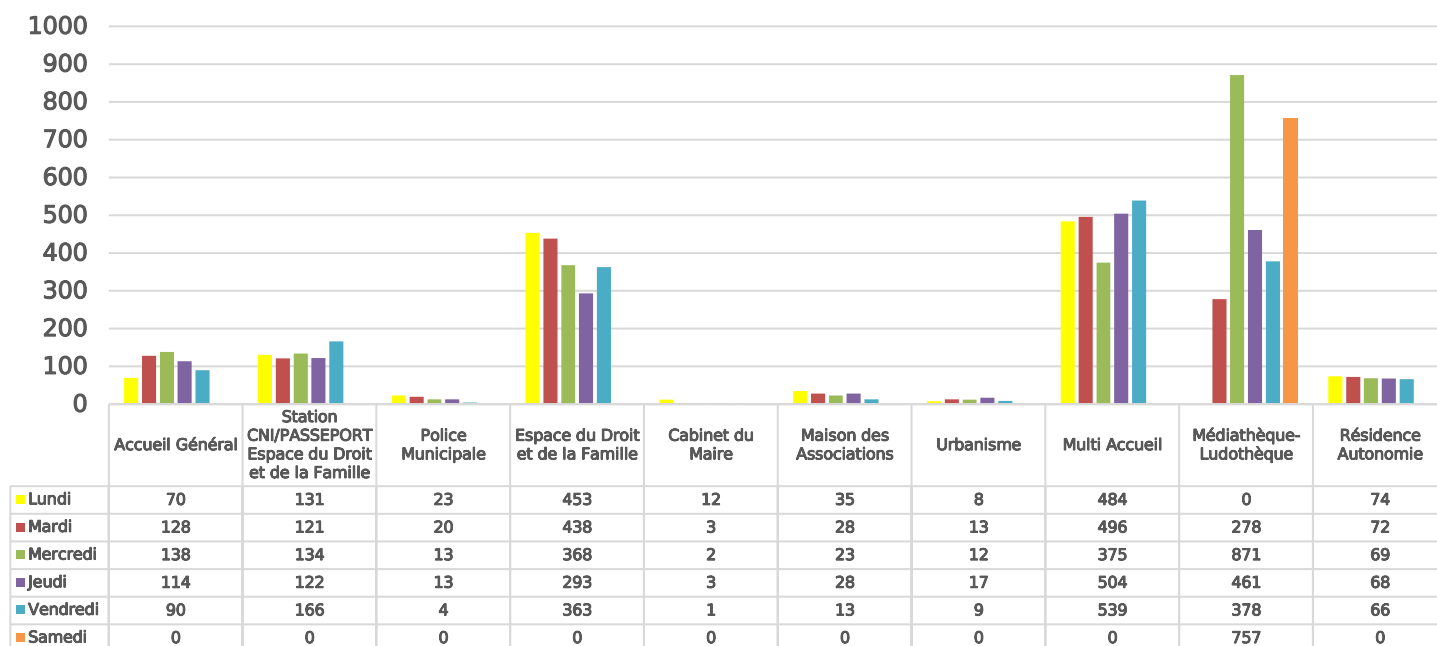
Dans le cadre du suivi et de l'analyse de la fréquentation des usagers des services municipaux entrant dans le périmètre « Qualivilles », une campagne a été menée du 02 mars au 30 avril 2026.

Cette opération avait pour objectif de mesurer la fréquentation des usagers d'identifier les périodes d'influence (jour et heure) comme celle déjà effectuée l'année dernière.

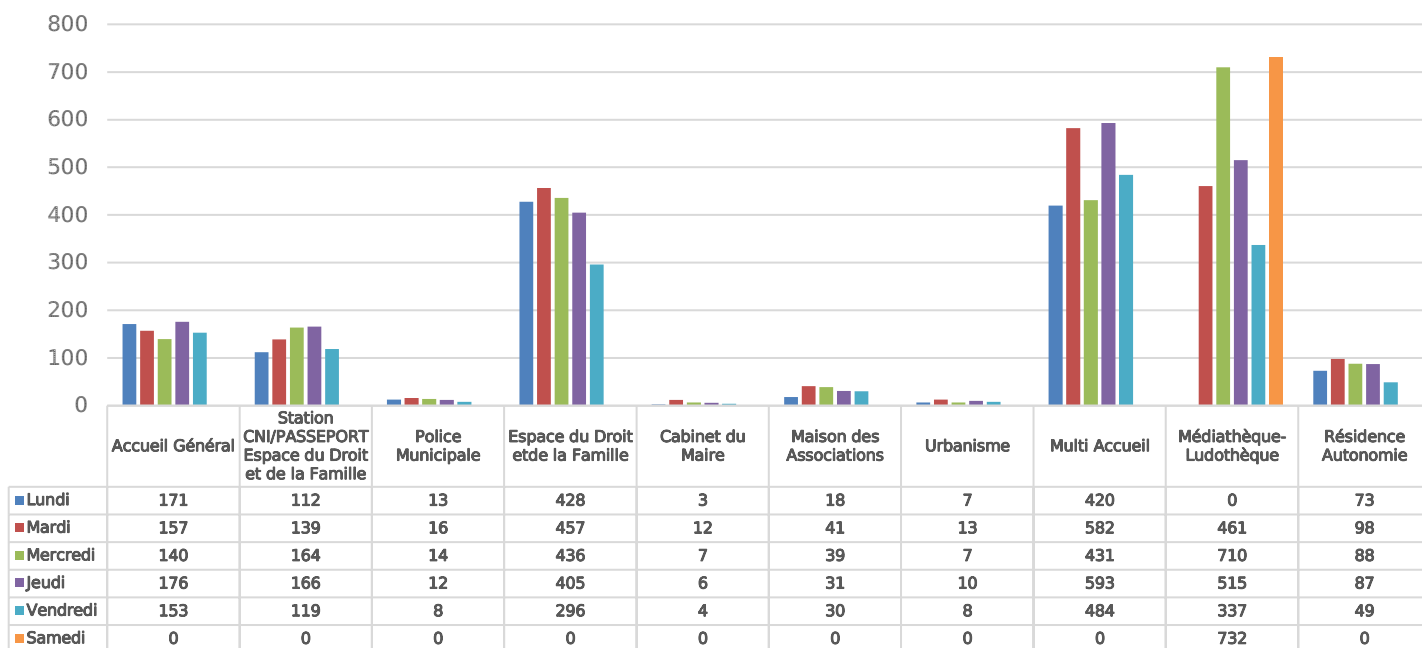
Les données recueillies au cours de cette période permettent d'établir un état des lieux précis de la fréquentation des services municipaux, elles constituent également un outil d'aide à l'amélioration continue de l'accueil des usagers afin de répondre au mieux à leurs demandes et besoins.

Voici une vision globale de la fréquentation par mois de tous les services :

STATISTIQUES DU MOIS DE MARS : 8901 usagers se sont présentés



STATISTIQUES DU MOIS D'AVRIL : 9478 usagers se sont présentés



Durant la campagne les services ont reçu un total de **18 379 usagers**.

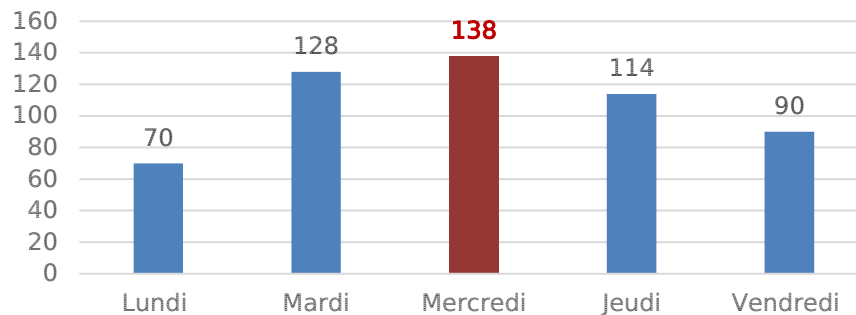
Analyse de chaque service au cours de la période étudiée

MARS

- **ACCUEIL GÉNÉRAL : 540 usagers se sont présentés**

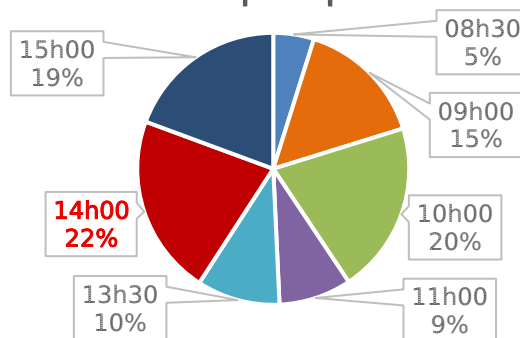
En moyenne le mercredi a été la journée la plus fréquentée (138 usagers).

Statistiques par jour



L'horaire à forte affluence est 14h00 avec 22%.

Statistiques par heure

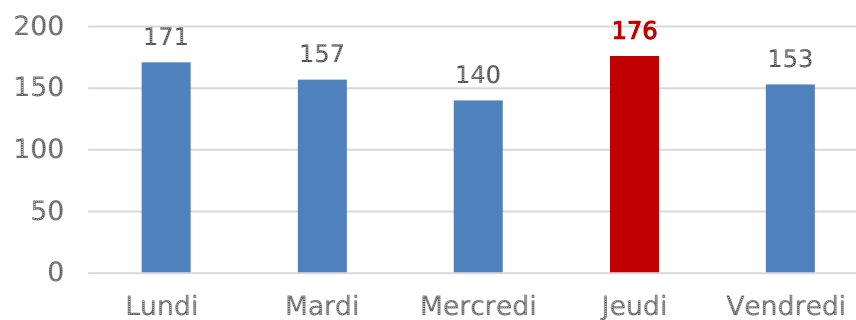


AVRIL

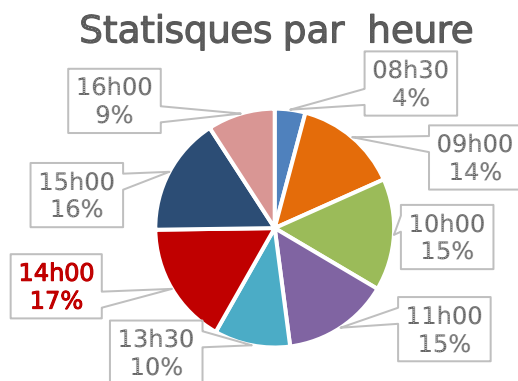
- **ACCUEIL GÉNÉRAL : 797 usagers se sont présentés**

En moyenne le jeudi a été la journée la plus fréquentée (176 usagers).

Statistiques par jour



L'horaire à forte affluence est 14h00 avec 17%.

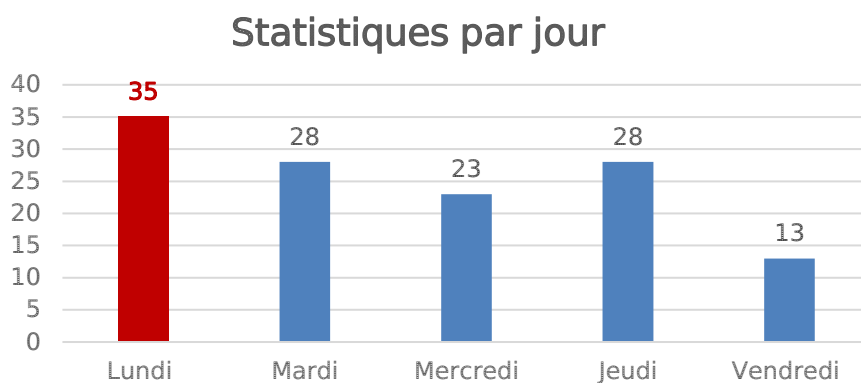


Au vu des informations relevées, aucun jour de fréquentation ne se démarque, en revanche, les usagers sont les plus nombreux à 14h00.

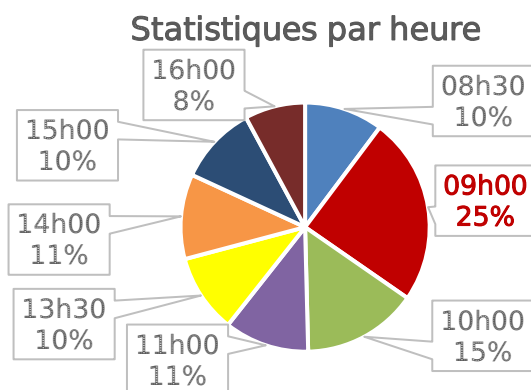
MARS

- **MAISON DES ASSOCIATIONS : 127 usagers**

En moyenne le lundi a été la journée la plus fréquentée (35 usagers).



L'horaire à forte affluence est 09h00 avec 25%.

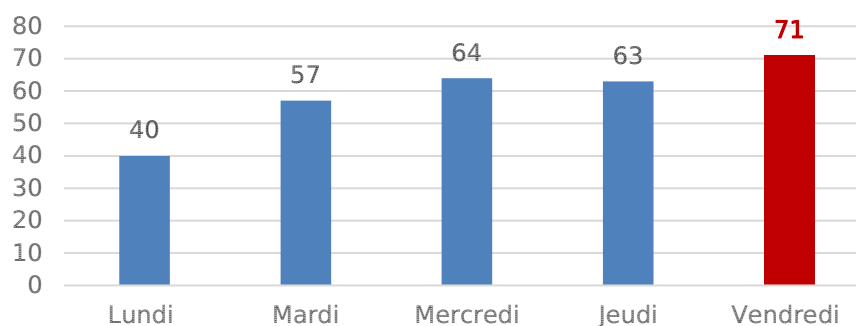


AVRIL

- **MAISON DES ASSOCIATIONS : 159 usagers se sont présentés**

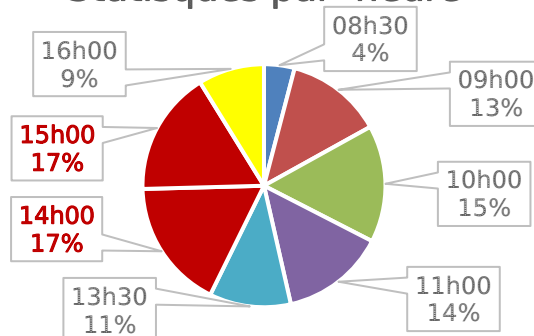
En moyenne le vendredi a été la journée la plus fréquentée (71 usagers).

Statistiques par jour



Les horaires à forte affluence sont 14h00 et 15h00 avec 17%.

Statistiques par heure



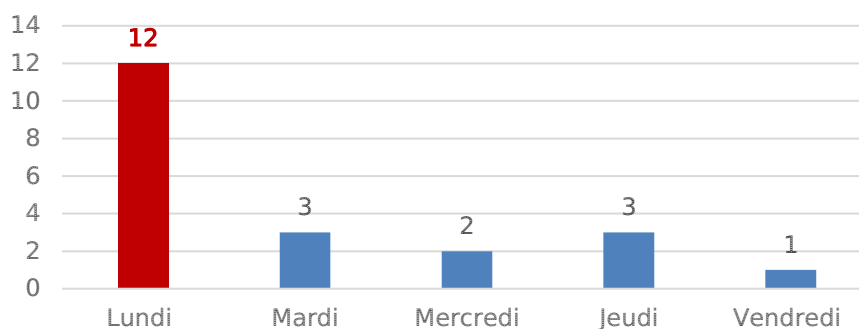
Au vu des informations relevées, aucun jour de fréquentation ne se démarque, et en ce qui concerne les horaires, ce n'est pas marquant non plus.

MARS

- **CABINET DU MAIRE : 21 usagers se sont présentés**

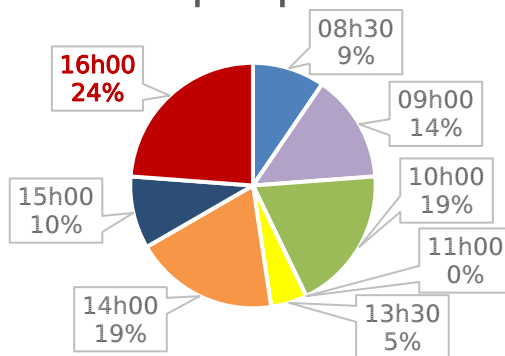
En moyenne le lundi a été la journée la plus fréquentée (12 usagers).

Statistiques par jour



L'horaire à forte affluence est 16h00 avec 24%.

Statistiques par heure

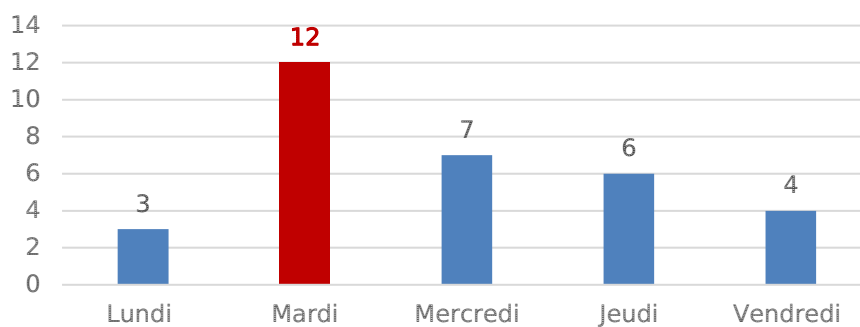


AVRIL

- **CABINET DU MAIRE : 32 usagers se sont présentés**

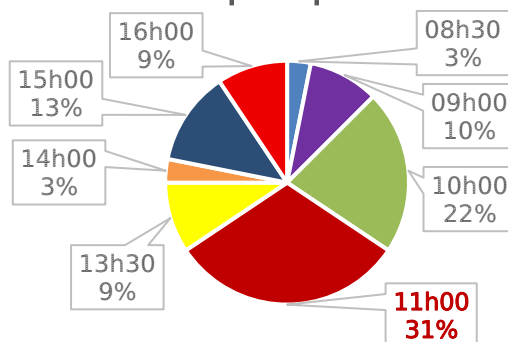
En moyenne le mardi a été la journée la plus fréquentée (12 usagers).

Statistiques par jour



L'horaires à forte affluence est 11h00 avec 31%.

Statistiques par heure



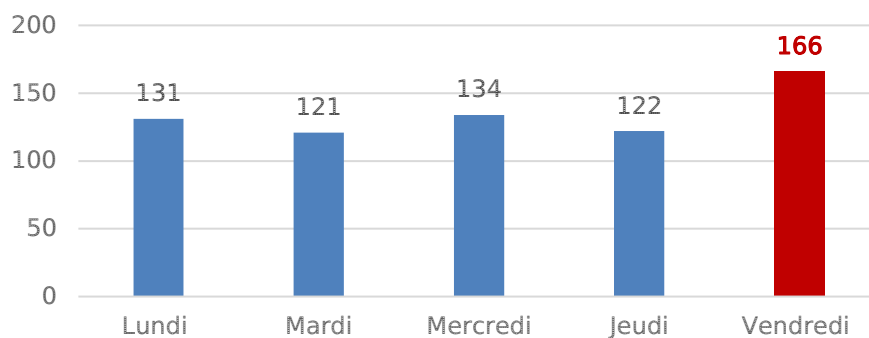
Au vu des informations relevées, aucun jour de fréquentation ne se démarque, et en ce qui concerne les horaires, ce n'est pas marquant non plus.

MARS

- STATION CNI/PASSEPORT DE L'ESPACE DU DROIT ET DE LA FAMILLE : 674 usagers se sont présentés

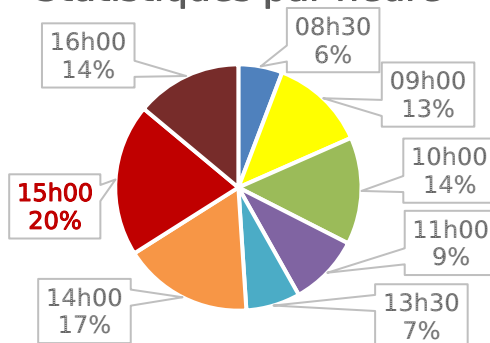
En moyenne le vendredi a été la journée la plus fréquentée (166 usagers).

Statistiques par jour



L'horaire à forte affluence est 15h00 avec 20%.

Statistiques par heure

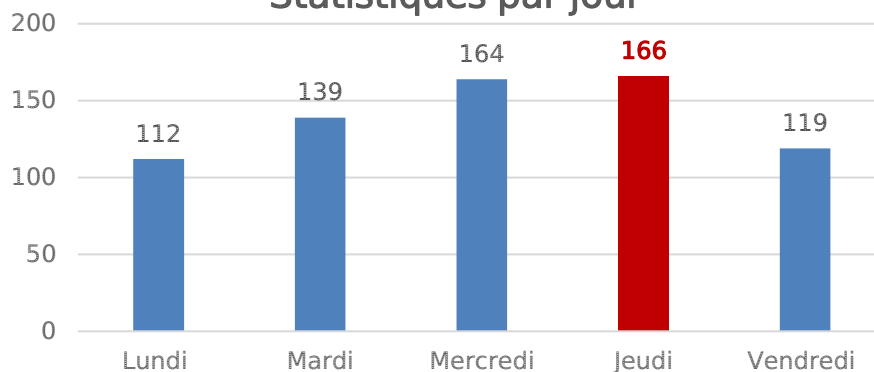


AVRIL

- STATION CNI/PASSEPORT DE L'ESPACE DU DROIT ET DE LA FAMILLE : 700 usagers se sont présentés

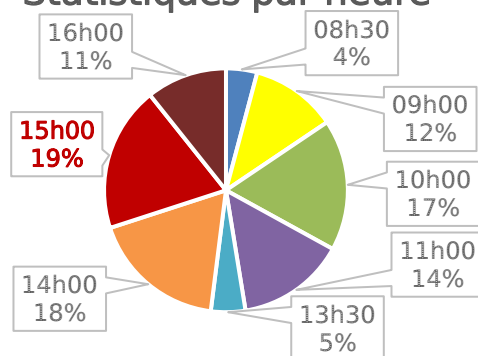
En moyenne le jeudi a été la journée la plus fréquentée (166 usagers).

Statistiques par jour



L'horaire à forte affluence est 15h00 avec 19%.

Statistiques par heure



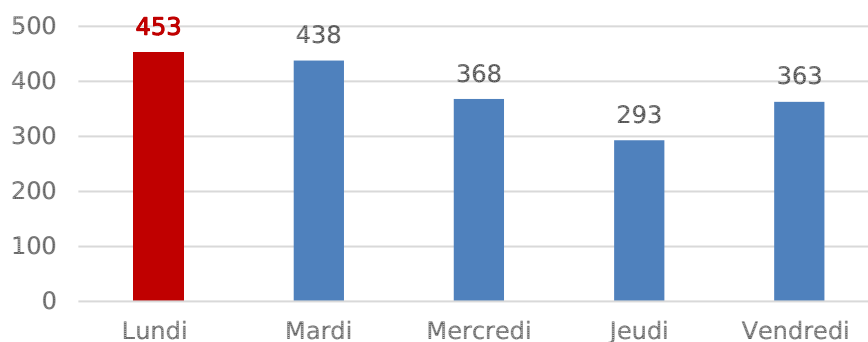
Au vu des informations relevées, aucun jour de fréquentation ne se démarque, en revanche, les usagers sont les plus nombreux à 15h00.

MARS

- **ESPACE DU DROIT ET DE LA FAMILLE : 1915 usagers se sont présentés**

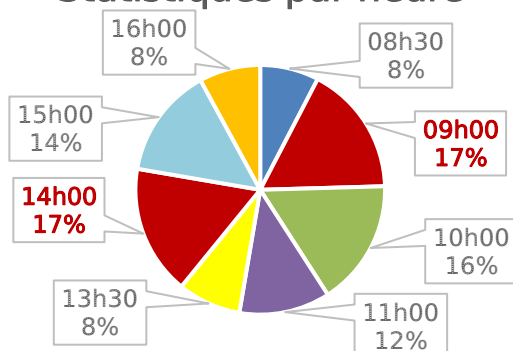
En moyenne le lundi a été la journée la plus fréquentée (453 usagers).

Statistiques par jour



Les horaires à forte affluence sont 09h00 et 14h00 avec 17%.

Statistiques par heure

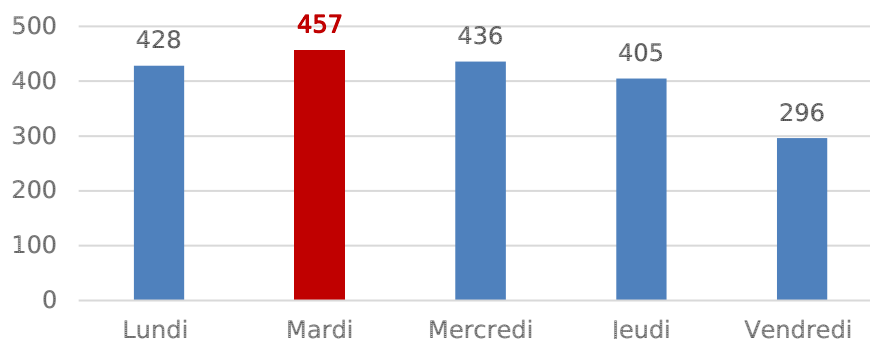


AVRIL

- **ESPACE DU DROIT ET DE LA FAMILLE : 2022 usagers se sont présentés**

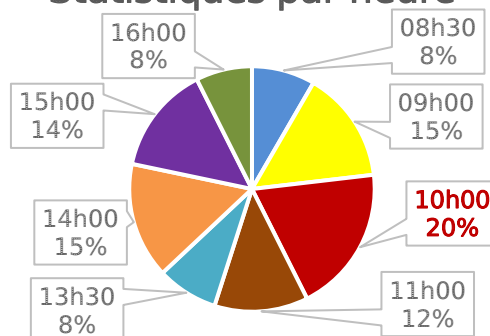
En moyenne le mardi a été la journée la plus fréquentée (457 usagers).

Statistiques par jour



L'horaire à forte affluence est 15h00 avec 19%.

Statistiques par heure



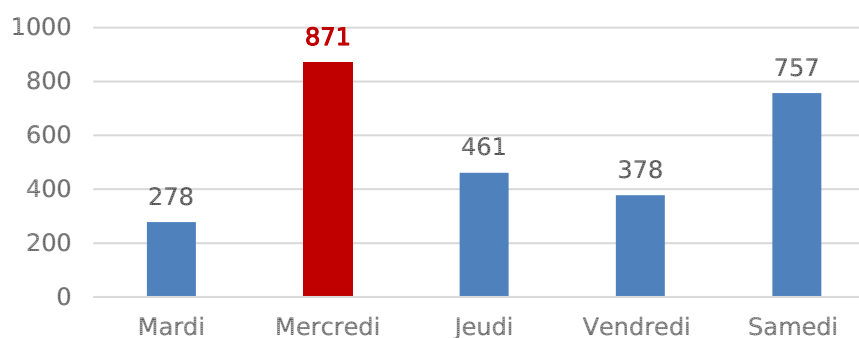
Au vu des informations relevées, aucun jour de fréquentation ne se démarque, et en ce qui concerne les horaires, ce n'est pas marquant non plus.

MARS

- **MÉDIATHÈQUE-LUDOTHÈQUE : 2745 usagers se sont présentés**

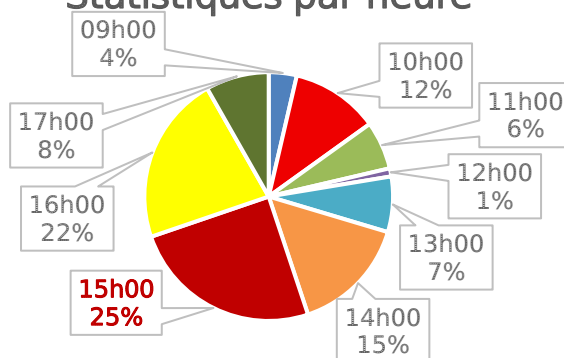
En moyenne le mercredi a été la journée la plus fréquentée (871 usagers).

Statistiques par jour



L'horaire à forte affluence est 15h00 avec 25%.

Statistiques par heure

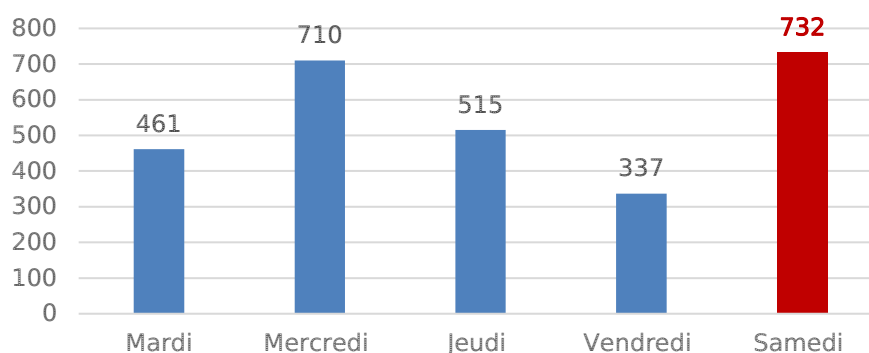


AVRIL

- **MÉDIATHÈQUE-LUDOTHÈQUE : 2755 usagers se sont présentés**

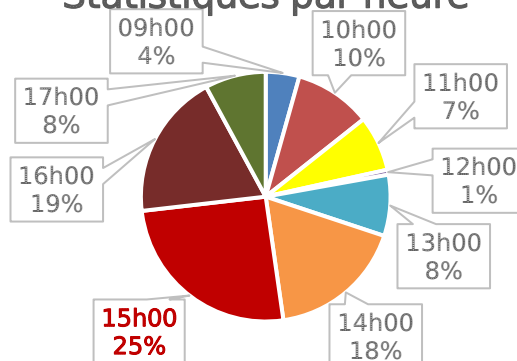
En moyenne le samedi a été la journée la plus fréquentée (732 usagers).

Statistiques par jour



L'horaire à forte affluence est 15h00 avec 25%.

Statistiques par heure



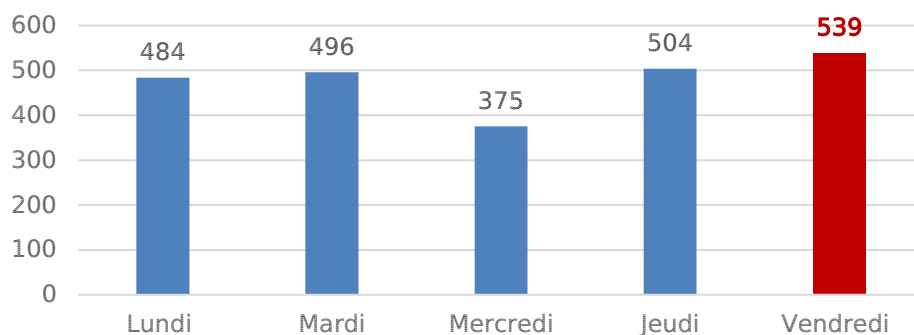
Au vu des informations relevées, aucun jour de fréquentation ne se démarque, en revanche, les usagers sont les plus nombreux à 15h00.

MARS

- **MULTI ACCUEIL : 2398 usagers se sont présentés**

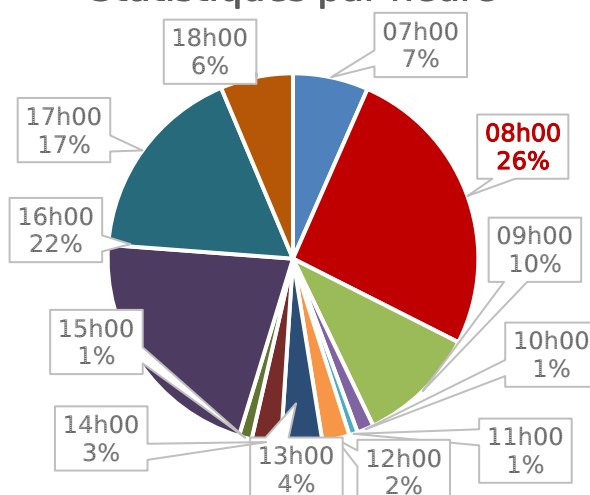
En moyenne le vendredi a été la journée la plus fréquentée (539 usagers).

Statistiques par jour



L'horaire à forte affluence est 08h00 avec 26%.

Statistiques par heure

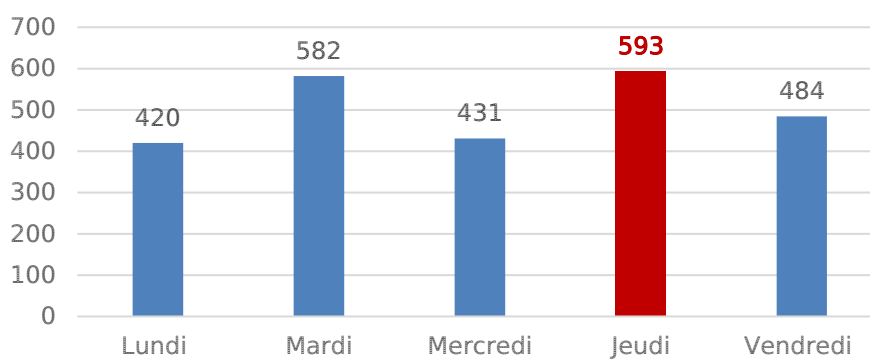


AVRIL

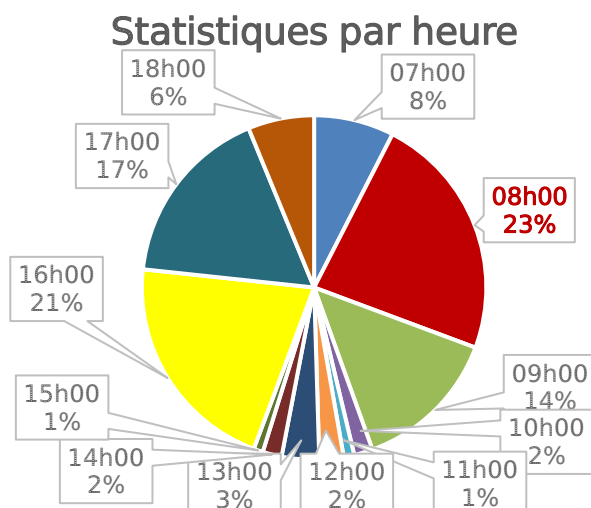
- **MULTI ACCUEIL : 2510 usagers se sont présentés**

En moyenne le jeudi a été la journée la plus fréquentée (593 usagers).

Statistiques par jour



L'horaire à forte affluence est 15h00 avec 25%.

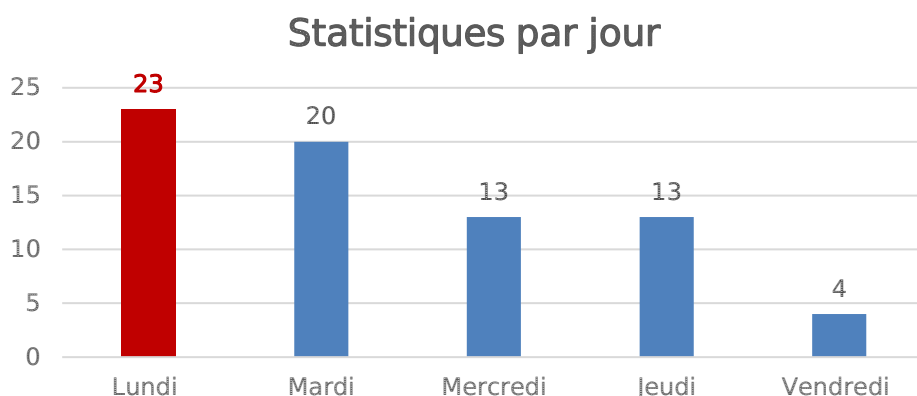


Au vu des informations relevées, aucun jour de fréquentation ne se démarque, en revanche, les usagers sont les plus nombreux à 08h00.

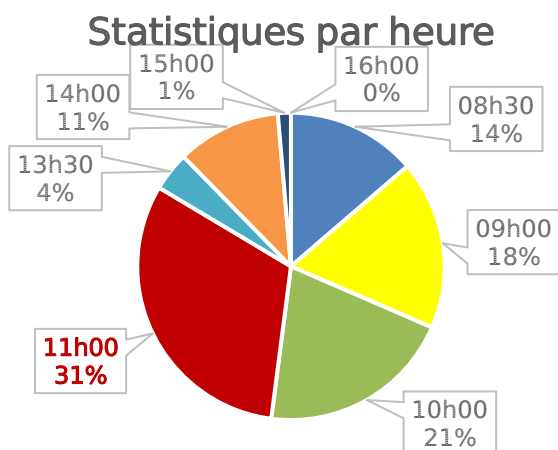
MARS

- **POLICE MUNICIPALE : 73 usagers se sont présentés**

En moyenne le lundi a été la journée la plus fréquentée (23 usagers).



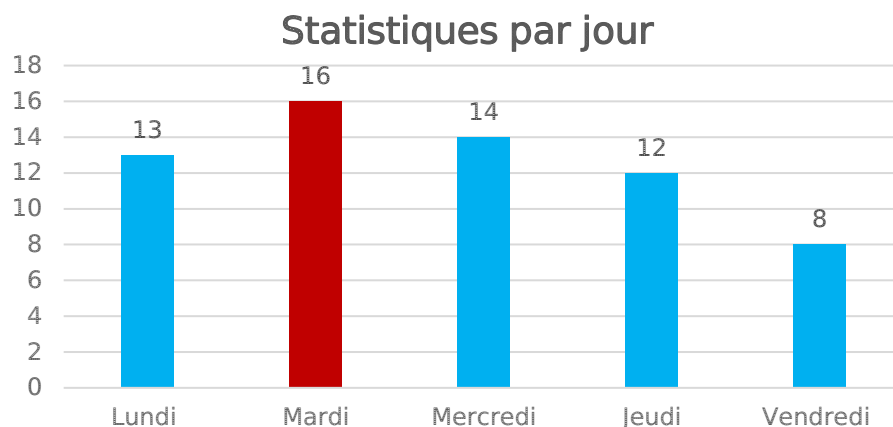
L'horaire à forte affluence est 11h00 avec 31%.



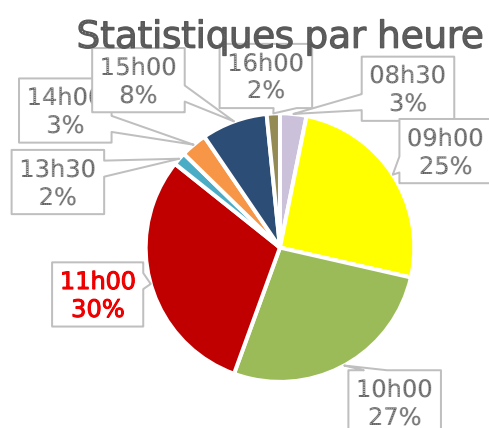
AVRIL

- **POLICE MUNICIPALE : 63 usagers se sont présentés**

En moyenne le mardi a été la journée la plus fréquentée (16 usagers).



L'horaire à forte affluence est 11h00 avec 30%.



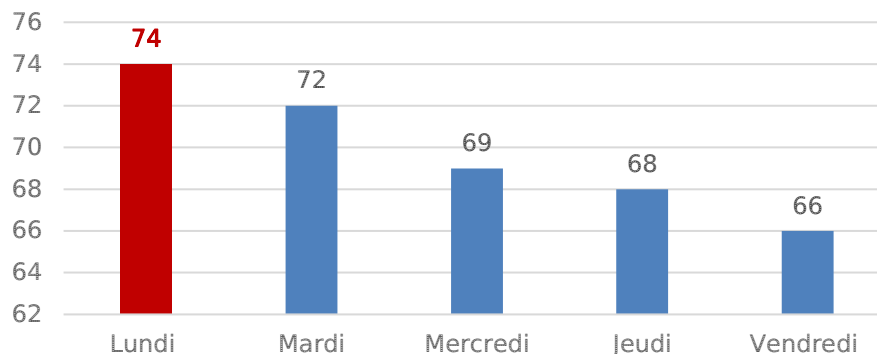
Au vu des informations relevées, aucun jour de fréquentation ne se démarque, en revanche, les usagers sont les plus nombreux à 11h00.

MARS

- **RÉSIDENTE AUTONOMIE : 349 usagers se sont présentés**

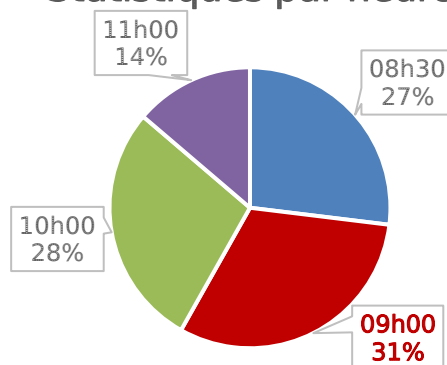
En moyenne le lundi a été la journée la plus fréquentée (74 usagers).

Statistiques par jour



L'horaire à forte affluence est 09h00 avec 31%.

Statistiques par heure

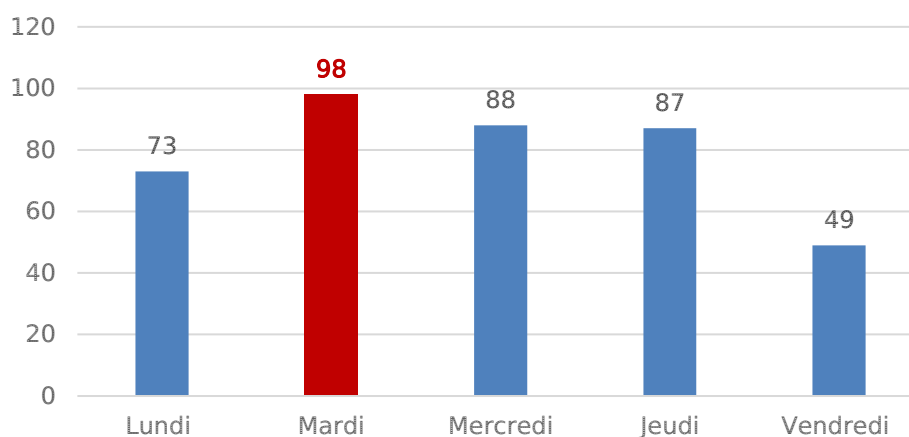


AVRIL

- **RÉSIDENTE AUTONOMIE : 395 usagers se sont présentés**

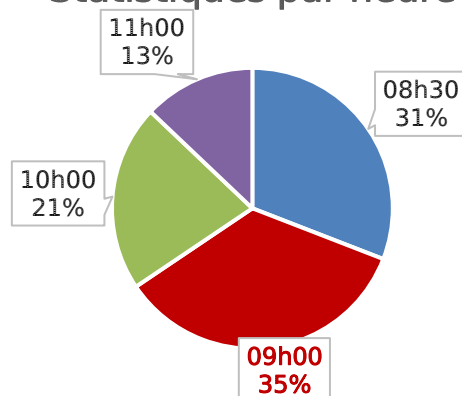
En moyenne le mardi a été la journée la plus fréquentée (98 usagers).

Statistiques par jour



L'horaire à forte affluence est 09h00 avec 35%.

Statistiques par heure



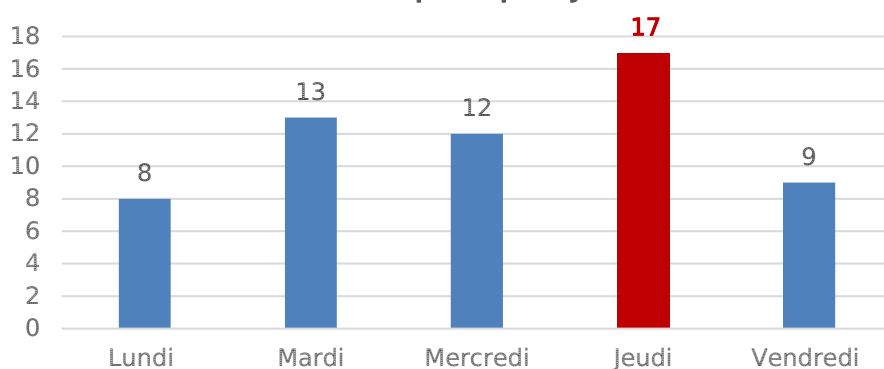
Au vu des informations relevées, aucun jour de fréquentation ne se démarque, en revanche, les usagers sont les plus nombreux à 09h00.

MARS

- **URBANISME : 59 usagers se sont présentés**

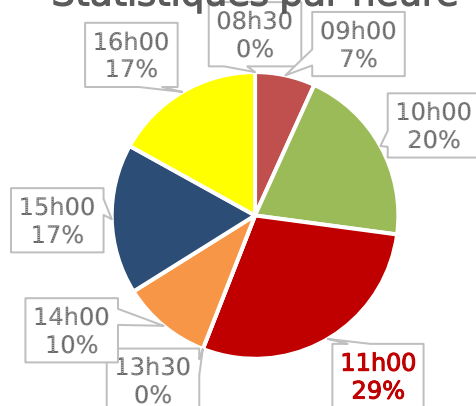
En moyenne le jeudi a été la journée la plus fréquentée (17 usagers).

Statistiques par jour



L'horaire à forte affluence est 11h00 avec 29%.

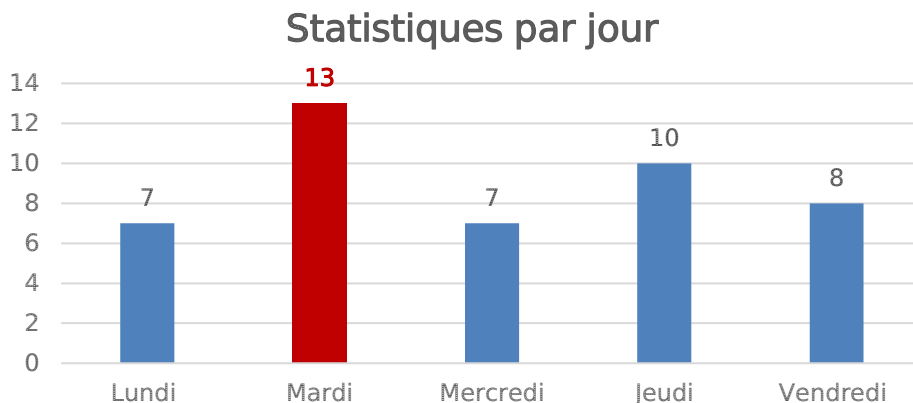
Statistiques par heure



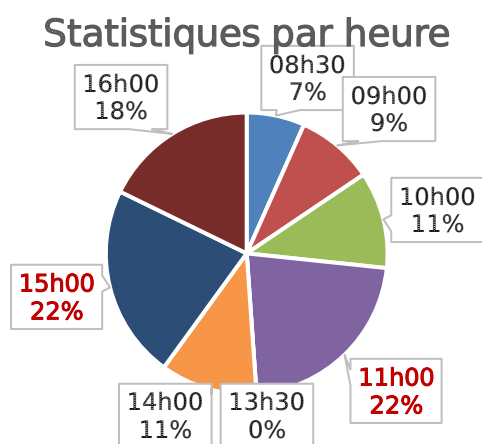
AVRIL

- **URBANISME : 45 usagers se sont présentés**

En moyenne le mardi a été la journée la plus fréquentée (13 usagers).



L'horaire à forte affluence est 09h00 avec 35%.



Au vu des informations relevées, aucun jour de fréquentation ne se démarque, en revanche, les usagers sont les plus nombreux à 15h00.

Conclusion

Cette campagne met en évidence une fréquentation des accueils marquée le lundi et le créneau de 11h.

Ces pics d'affluence traduisent des habitudes de fréquentation récurrentes qui peuvent générer une tension ponctuelle sur les accueils et les délais de prise en charge des usagers.

Ces constats constituent des éléments d'aide à la décision pour adapter, le cas échéant, l'organisation des services, les moyens mobilisés et la répartition des effectifs sur les plages les plus sollicitées. Ils permettront également d'alimenter la réflexion engagée dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de service et de l'optimisation de l'accueil des usagers.